



FACTUR
SYSTEM

Soporte

¿En qué consiste el soporte y servicios de FACTUR SYSTEM?

SOPORTE FACTUR SYSTEM

Ayuda de implementación y formación durante el primer año.

Consta de acompañamiento en uso de la herramienta, incluye un servicio de 14 horas, más la resolución de incidencias.

- Resolución de incidencias en el uso (chat/mail).
- Facilitamos soporte telemático (video conferencia).
- Guía de uso de la herramienta (documentación pdf).
- Implementación del software para comercio y hostelería del TPV con categorización (entrega personalizada para su uso)
- Productividad empresarial para profesionales, autónomos y pymes (seguimiento de acompañamiento por video conferencia durante 1 hora mensual y durante un año).
- Formación inicial de uso de 2 horas.

SERVICIOS DISPONIBLES FACTUR SYSTEM

Estos son los servicios que están incluidos en el soporte de FACTUR SYSTEM:

- Migración de base de datos clientes y productos (bajo presupuesto)
- Desarrollos personalizados (bajo presupuesto)
- Mantenimiento de soporte en años posteriores según demanda a 40€/hora por franja de horas completas (para planes pyme y premium está incluido video conferencia)
- Soporte de incidencias chat/mail incluido en cualquiera de los planes.